あいの助密書

～愛・逢・I～の助

お陰様で第28号
発行所
有限会社猪木酸素
玉島店
ライフサポートあいの助岡山営業所

あいの助　立春に思う

お客様へお届けするものとは

地域の皆様の暮らしを「陰ながらそっと支える」をモットーに日々活動中の有限会社猪木酸素玉島店ライフサポートあいの助です。先日、知人から干し芋を頂いた。手に入りにくい貴重な逸品らしく、キャンセル待ちで漸く手に入れることが出来たとのこと。早速その黄金色に輝く円柱形の小さなかけらを口に入れると、ねっとりとした食感と、上品且つ濃厚な甘さが口いっぱいに広がり、「本当に甘味料が入っていないのか？」と疑いたくなるようなレベル。貴重な品なので大事に食べようと必死に欲望と戦いましたが敢無く敗れ去り、あっという間に完食してしまったのでした。普段食べていた干し芋は「しわい」（これ中国地方の方言らしいです）イメージがあったのですが、焼き芋を食べた外国人が「本当に芋を焼いただけなのか？まるでケーキじゃないか！」と驚くと聞いたことがありますが、干し芋で、まさに同じ感情が自分にやって来たのでした。添加物など一切入っていおらず、食物繊維やカリウムなどが豊富で体に良く、そして美味しい。有難すぎて暫く包装容器を捨てられなかった程です。商品のことが気になって知人に尋ねたところ、群馬の農家が生産、販売しているとのこと。毎年、予約だけで完売し、今回のようにキャンセルが出ることは稀である様子。生産されている女性が投稿されているブログを教えて頂き、即、フォロワーになりました。そこには、丁寧に丁寧に日々の生活を送り、丁寧に丁寧に作物を育て、商品を作り、顧客へ届けている姿がありました。そんなブログの内容の断片をご紹介。有難いことに毎年干し芋は完売になる。でも、有難い一方で、生産が需要に追い付かず、心ならずもお客様にお断りをすることもある。そこに違和感を感じ、心は満たされない。そこで、自家の商品を届けられなかった顧客へ、同地域の別の干し芋農家を紹介したり、顧客自身が作る干し芋へのアドバイスを行い、顧客から喜びの声を聞くことが出来て漸く幸せに溢れた感情を手に入れることが出来た。といった内容です。がーん！！

心を鷲掴みにされた。

「商売の本道」ではないか！と。まず、お客様へ届けたい商品・サービスを練り上げ、練り上がったら、その商品・サービスを届けられなければ意味がない。よって、周知せしめる努力をし、そしてより良い形でお客様の元へ届け、更には、お客様へお届けしているのは商品・サービスを介在しているもの、実は、喜びや幸せという本質であるというところまで昇華している。実に、実に、襟を正して見習わなければならない。

書家の武田双雲さんが実践されている「丁寧道」にも通じる。どんな大事なことでも雑にやったら「雑用」、些細なことでも丁寧にやったら心が満たされる。武田さんは、ドライヤーで髪を乾かす時ですら、「聖なる風よ、いでよ」と言って優しくスイッチをタッチ。そして、ドライヤーの風をしっかり丁寧に味わうのだそう。曰く、「世界で一番ドライヤーの風で幸せになった男になりたい」のだそうです。

目標は立春までに立てると良いと聞く。今年は「丁寧な生き方」を心掛けていきます。

逸品紹介

安寿　楽らく開閉シャワーベンチSフィット
定価¥34650円（税込）

これまでは、片手で畳めるタイプの商品はありましたが、片手で開けるものはなかったのです。この商品は、片手で背もたれ部分を上から軽く押すだけで開いてイス状態になります。秀逸なのは、狭い浴室であっても、壁際にベンチを置いて、ベンチを傾けることなく、上から押すだけで開くことが出来るのです。また、背もたれのソフトパッドを上下反転して装着することで、背もたれ角度を調整でき、良好な在姿勢の確保が出来ます。

農園の近況～有機農法への道

小屋のトタン屋根をなんとか修繕しました。昨年十二月号で、屋根修復中に梯子から落ちたことを掲載のところ、あちこちで労わりの声を頂戴しました。夜半に安否の電話を下さるお客様までいらして、ご心配をおかけして本当に申し訳ございませんでした。写真に載っている立派な梯子も、会社の上司からご厚意で頂戴したものです。本当に多くの皆様からご厚情を賜り、言葉に表せないほど感謝しております。誠に有難うございました。